

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

งานนิติกร
สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกูมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑.คำนิยาม

๑

๒.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา

๑

๓.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา

๒

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ
หน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกูกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลสายตะกูในเรื่องทั่วไป

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลสายตะกูในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลสายตะกูในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๔ ๖๖๖๒๔๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกูในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.saitaku.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกูในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลสายตะกูน้อย

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มาก
ขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

๔. โทรศัพท์ ๐๔๔-๖๖๖๒๔๙ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

๕. เว็บไซต์ www.saitaku.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู น้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกูในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.สายตะกู

.....
.....
.....
.....

(นางกรชนก ราชประโคน)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.สายตะกู

ความเห็นปลัด อบต.สายตะกู

.....
.....
.....
.....

(นายวุฒิไกร คงนันทะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

ความเห็นนายก อบต.สายตะกู

.....
.....
.....
.....

(นายธเรศ ศรีประดู่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

งานนิติกร

สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลสายตะกู

